SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	Optimizar, Los Procedimientos Para .La Solicitud Y Trámite De Servicios.	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2272981**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 03-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°1 presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que el equipo muestra un mensaje **que no hay espacio suficiente para guardar, por** lo que decide reportar al área de sistemas.

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- ¿Cuál es la solución pronta para que el usuario continúe laborando y que debe hacer para solucionar este problema?

> Creo que la posible falla sea el disco duro ya que este se encuentra totalmente lleno de archivos y por tanto no hay espacio suficiente para guardar información

> Primero necesecitamos una memoria USB. Segundo Borramos archivos innesesarios y luego le damos el uso a la memoria USB para pasar archivos a ella y asi ganar más espacio.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Firmas de los aprendices

* Lina Marcela Batista Florez
* Sharol Dayana Abadia
* Noemi Paola Nuñez Jimenez
* Brayan Andres Luna Silgado
* Angelica Dayana Genes. Morelo